

**Camille.**

**Camille  
À L'ÉCOUTE   
DES  FAMILLES.**

**Les familles wallonnes et les soins de santé**

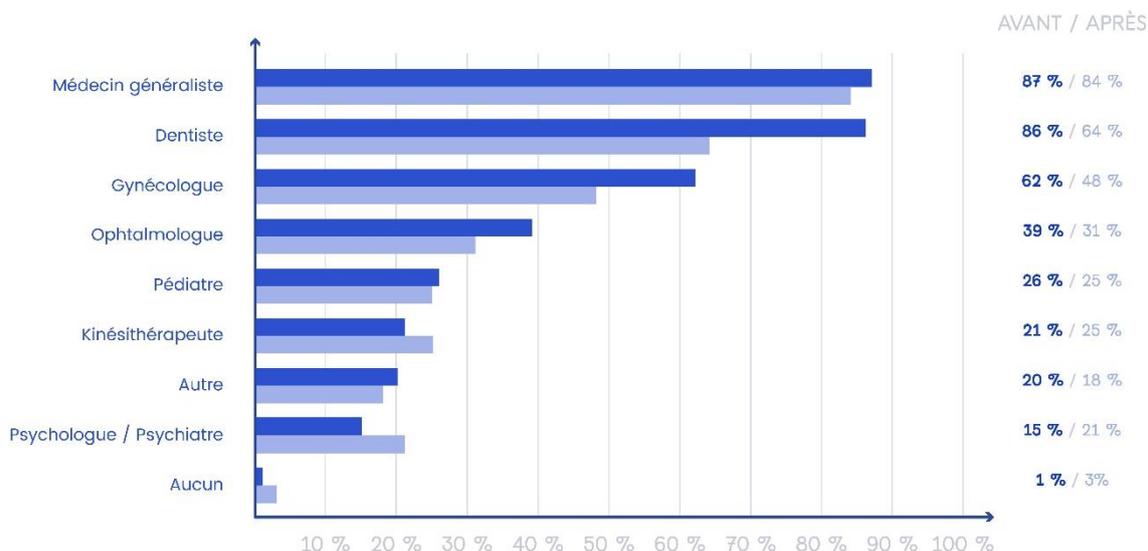
*Questionnaire envoyé le 15 juin 2021.*

*4.341 familles ont répondu au sondage réalisé par Camille.*

*Les parents d'enfants jusqu'à 24 ans ont été sondés.*

# Camille.

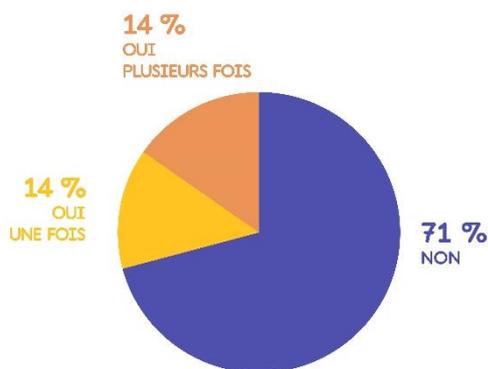
**Avant l'arrivée du Covid, quels étaient les soins auxquels vous aviez recours au moins une fois par an, pour vous et votre famille ? Et depuis le Covid ?**



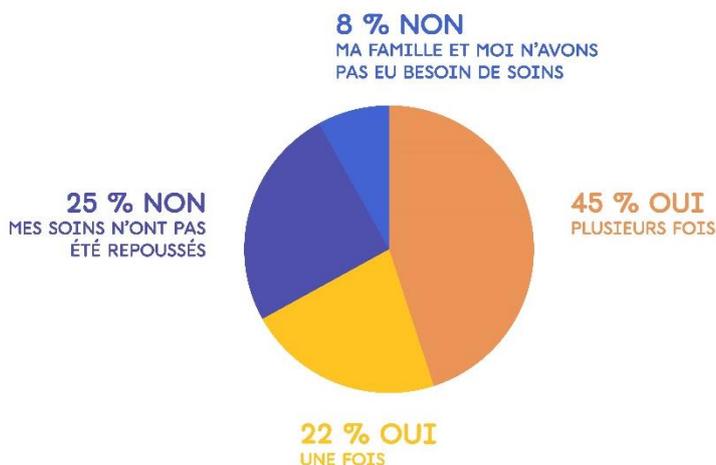
Le Covid a eu un impact général sur les rendez-vous médicaux puisqu'on constate une diminution des soins auxquels les familles avaient recours annuellement avant la crise sanitaire.

Cependant, ce constat ne s'applique pas pour les psychologues/psychiatres et pour les kinésithérapeutes qui ont connu une légère augmentation des consultations. Cela traduit la souffrance psychologique et physique (tensions musculaires, ...) rencontrée depuis le Covid.

**Par le passé, avant le Covid, vous souvenez-vous avoir déjà dû postposer des soins ?**

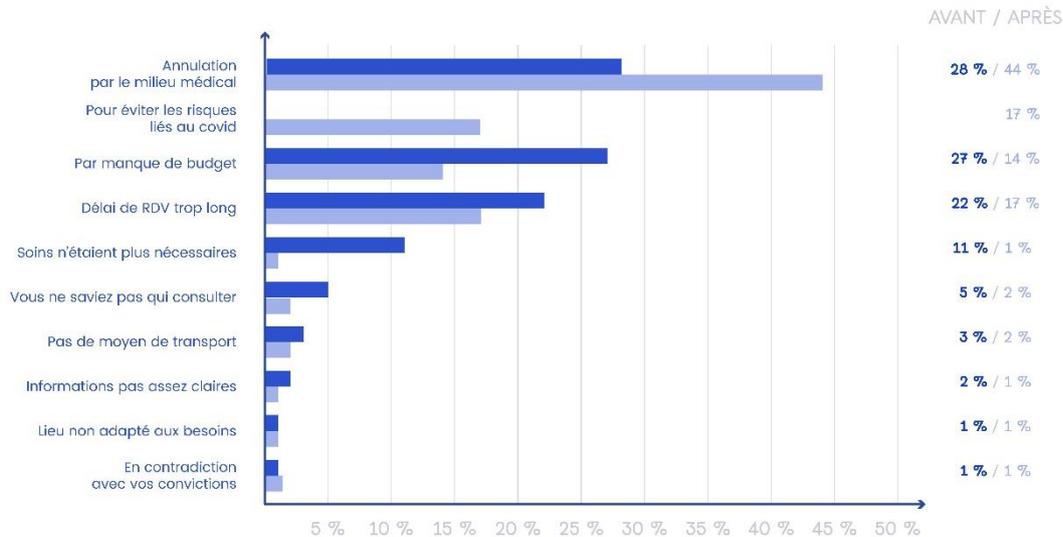


**Depuis l'arrivée du Covid, avez-vous dû repousser des soins ?**



Avant le Covid, seulement 29% des familles avaient dû postposer des soins. Depuis le Covid, 67% ont dû postposer un rendez-vous médical.

## Pour quelle raison avez-vous dû annuler des soins ?

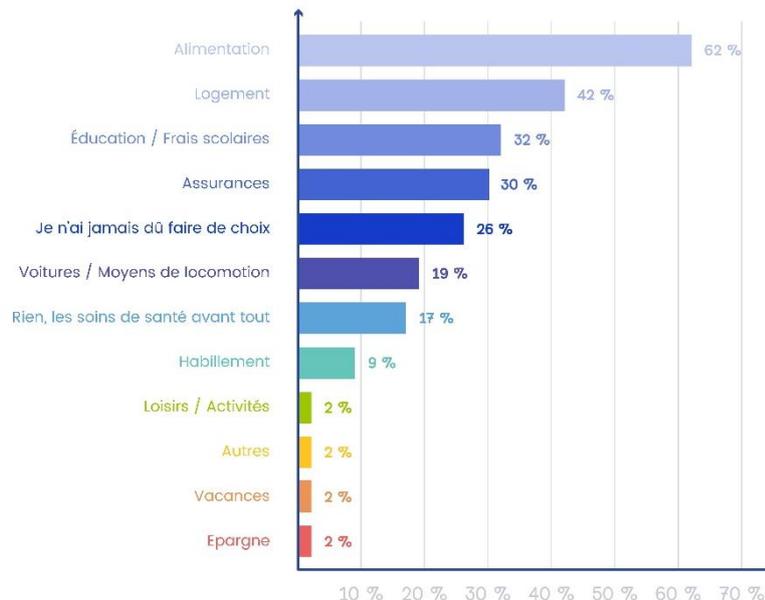


Avant le Covid, 28% des rendez-vous étaient annulés par le milieu médical. Ce chiffre monte à 44% depuis l'arrivée du Covid. Près d'un rendez-vous sur deux n'était donc pas annulé par les familles.

17% des familles ont annulé leur rendez-vous à cause des risques en milieu médical en période de Covid.

Les délais de rendez-vous trop longs sont la 3ème cause d'annulation des rendez-vous.

## Lorsque votre budget familial est limité, quels sont les postes qui passent avant les soins de santé ?

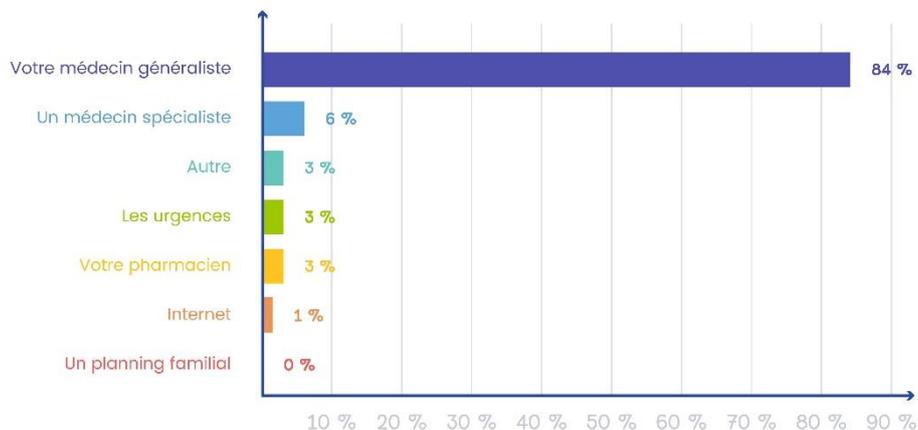


¼ des familles wallonnes ont déjà dû arbitrer entre les soins de santé et les autres postes budgétaires de la famille. 17% d'entre eux ne font rien passer avant les soins de santé.

Sans surprise, c'est le fait de se nourrir et de se loger qui sont les deux postes qui priment sur la santé en cas de choix budgétaires. Pour 1/3 des familles, les frais scolaires sont plus importants que les soins de santé.

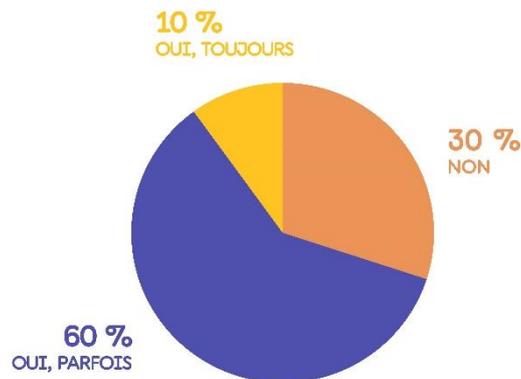
# Camille.

Quand vous (ou un de vos enfants) avez un souci de santé, vers qui vous tournez vous prioritairement ? Quel est votre premier réflexe ?



Comme le souhaitent les autorités de la santé, 84% des familles privilégient leur médecin généraliste comme premier réflexe en cas de souci de santé. Seulement 3% disent avoir le réflexe d'aller aux urgences, ce qui est la même proportion que ceux qui disent demander conseil à leur pharmacien.

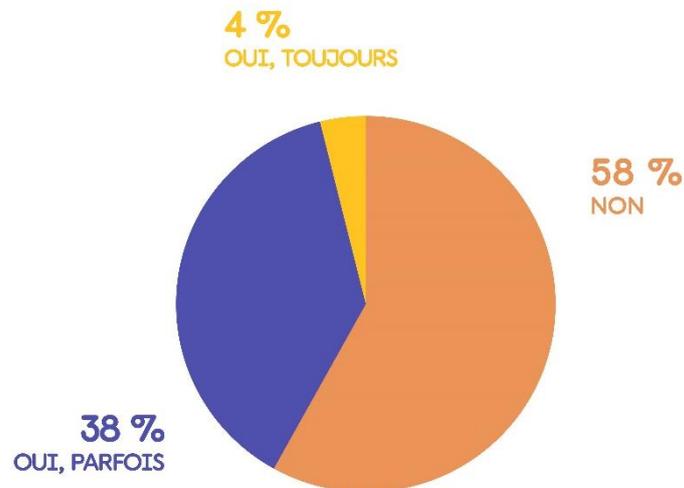
Lorsque vous (ou un de vos enfants) avez des symptômes précis, faites-vous une recherche sur internet ?



Même si la majorité des familles fait confiance à son médecin sans donner la priorité à une recherche internet, cela reste un outil utilisé par les familles. En effet, en cas de symptômes précis, 70% consultent internet dont 10% de manière systématique.

# Camille.

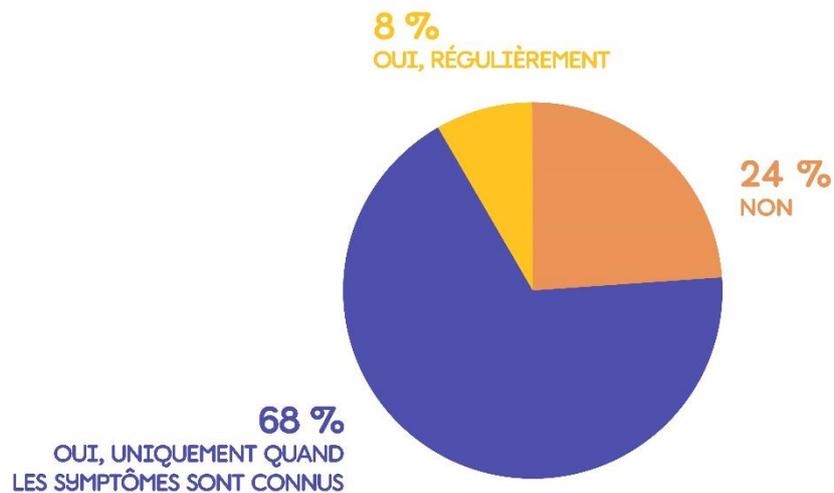
Commandez-vous parfois des médicaments en vente libre sur des sites en ligne ?



Près de 6 familles sur 10 ne commandent jamais de médicaments en vente libre sur les sites internet.

Seulement 4 % des familles commandent toujours ces produits en ligne.

Avez-vous tendance à vous soigner seul, à pratiquer l'automédication ?

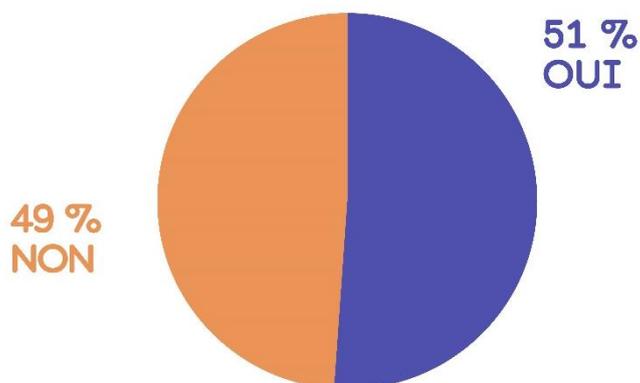


$\frac{3}{4}$  des parents disent avoir tendance à pratiquer l'automédication.

Cependant, seuls 8% le font régulièrement. La grande majorité ne le fait que quand les symptômes sont connus.

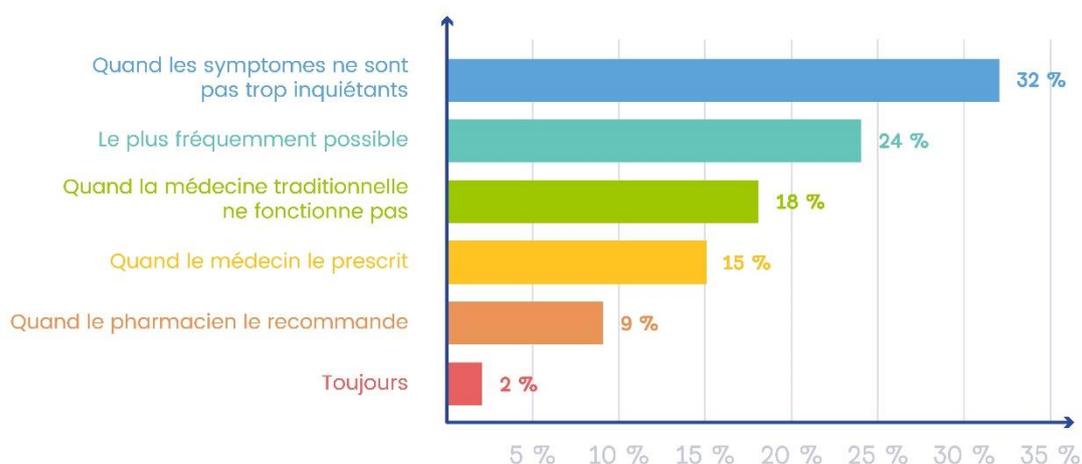
# Camille.

Avez-vous déjà eu recours, pour vous ou votre famille, à des médecines douces (naturopathie/homéopathie/acupuncture) ?



Une famille wallonne sur deux a déjà eu recours à des médecines douces, que ce soit la naturopathie, l'homéopathie ou l'acupuncture.

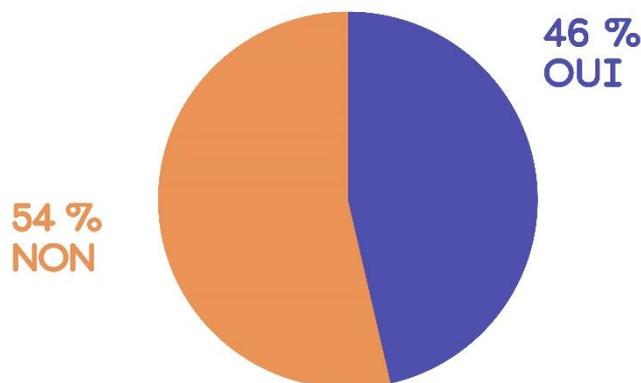
Quand avez-vous recours à des médecines douces ?



Parmi les familles wallonnes ayant eu recours aux médecines douces, 1/3 le fait quand les symptômes ne sont pas trop inquiétants, 1/4 le fait le plus fréquemment possible et 1/5 le fait quand la médecine traditionnelle ne fonctionne pas. Près d'1/4 le fait sur recommandation (soit de leur médecin, soit de leur pharmacien).

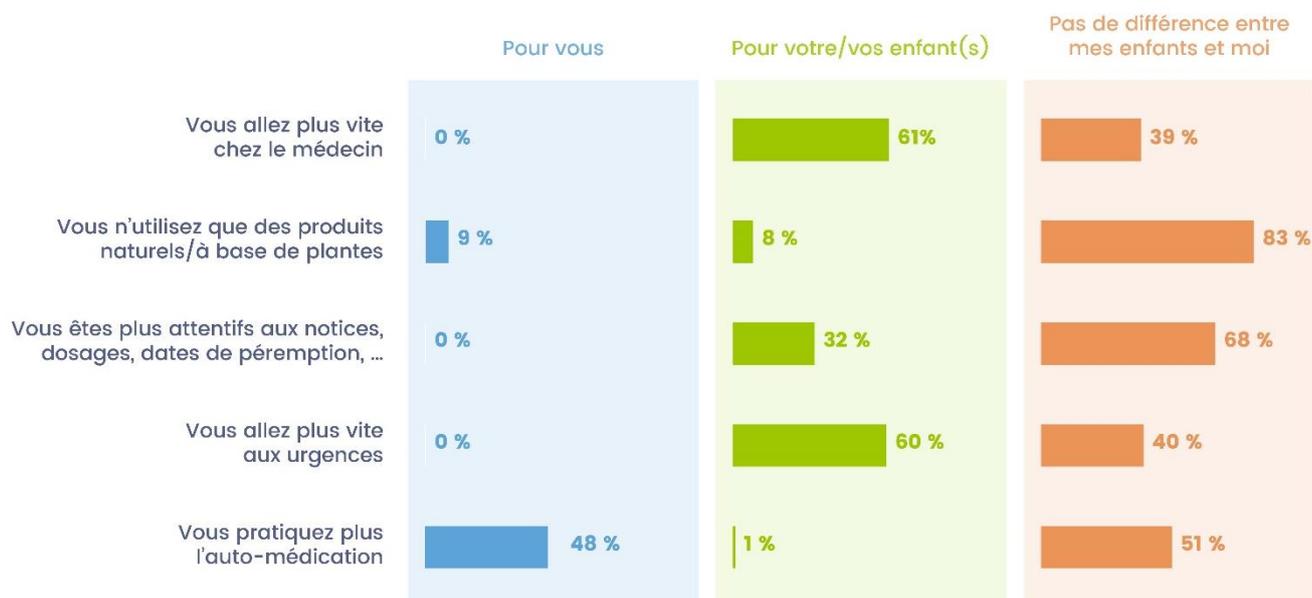
# Camille.

Quand il s'agit de traiter les symptômes de vos enfants, agissez-vous de la même manière que pour vous ? Avez-vous les mêmes réflexes ?



Plus d'un parent sur deux dit ne pas traiter les symptômes de ses enfants de la même manière qu'il traite les siens.

## Que faites-vous différemment ?

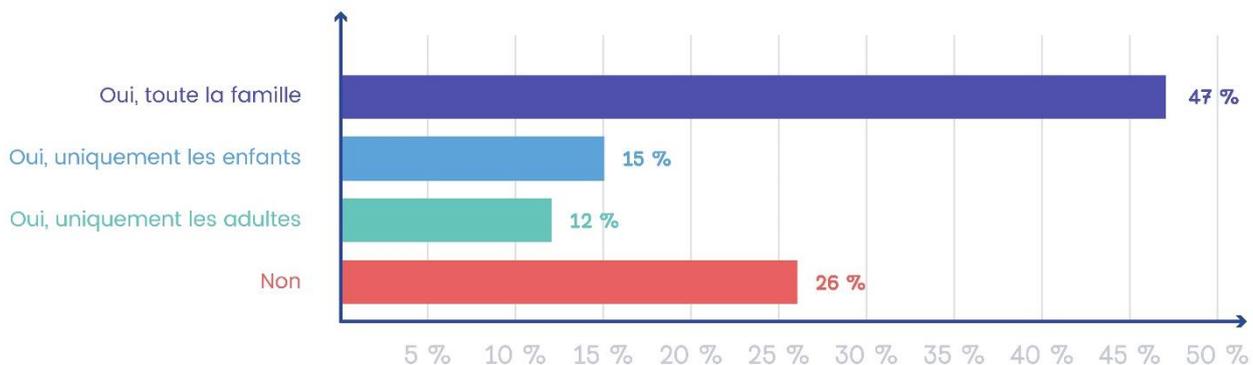


6 parents sur 10 admettent avoir tendance à aller plus vite chez le médecin ou aux urgences lorsqu'il s'agit de leurs enfants que d'eux-mêmes.

De plus, près d'un sur deux dit pratiquer plus vite l'automédication quand il s'agit de lui et non de ses enfants.

# Camille.

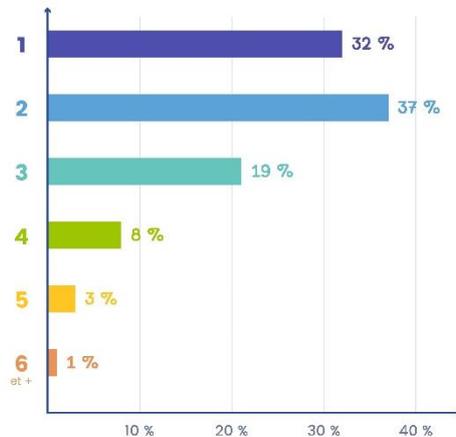
## Votre famille consomme-t-elle des compléments alimentaires/vitamines ?



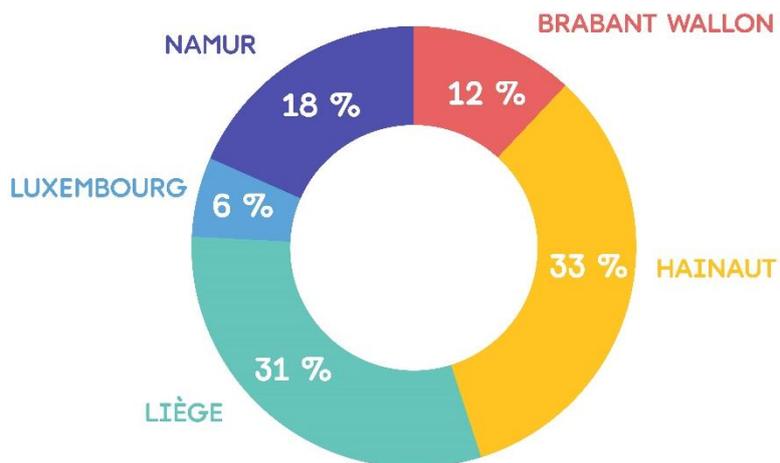
¾ des familles wallonnes consomment des compléments alimentaires et des vitamines dont la moitié en prend aussi bien pour les enfants que pour les adultes.

## Profil des répondants

### Nombre d'enfants



### Province



### Statut professionnel

