

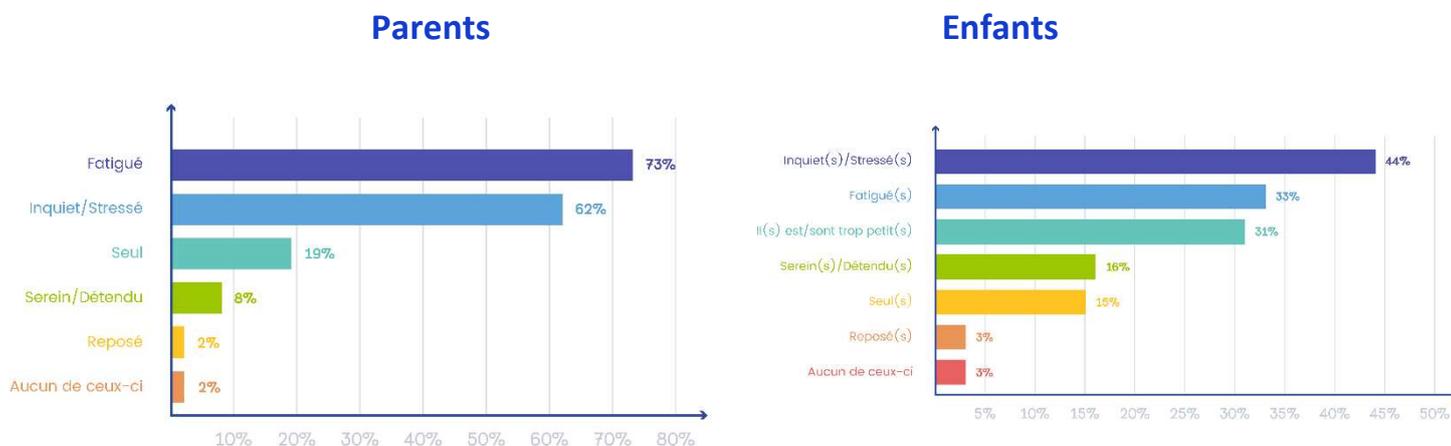
Camille.

Camille À L'ÉCOUTE DES FAMILLES.

L'année 2020 des familles wallonnes

*Sondage réalisé par Camille sur 2.670 familles.
Questionnaire envoyé le 30 novembre 2020.
Seuls les parents d'enfants jusqu'à 18 ans ont été sondés.*

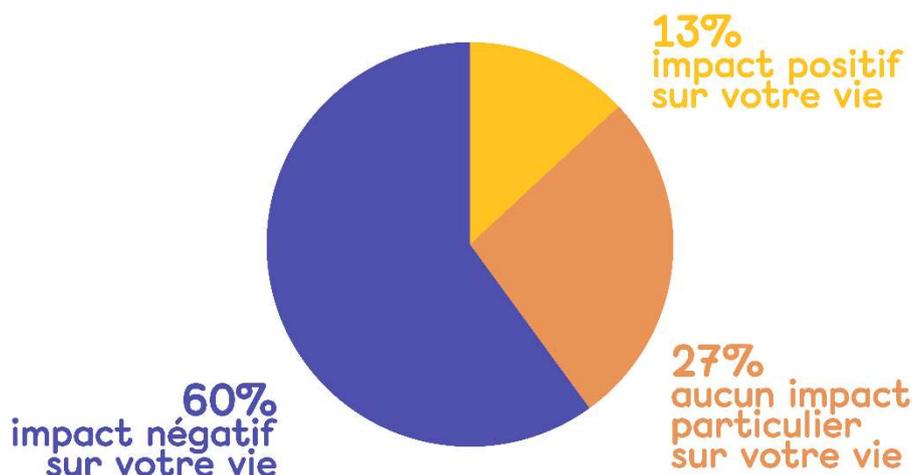
En tant que parent, comment vous sentez-vous en cette fin d'année 2020 (plusieurs réponses possibles) ? Et comment se sentent vos enfants ?



3 parents sur 4 se disent fatigués en cette fin d'année 2020 et 62% sont stressés. Seulement 8% sont sereins et 2% sont reposés. Près d'un parent sur cinq se sent seul.

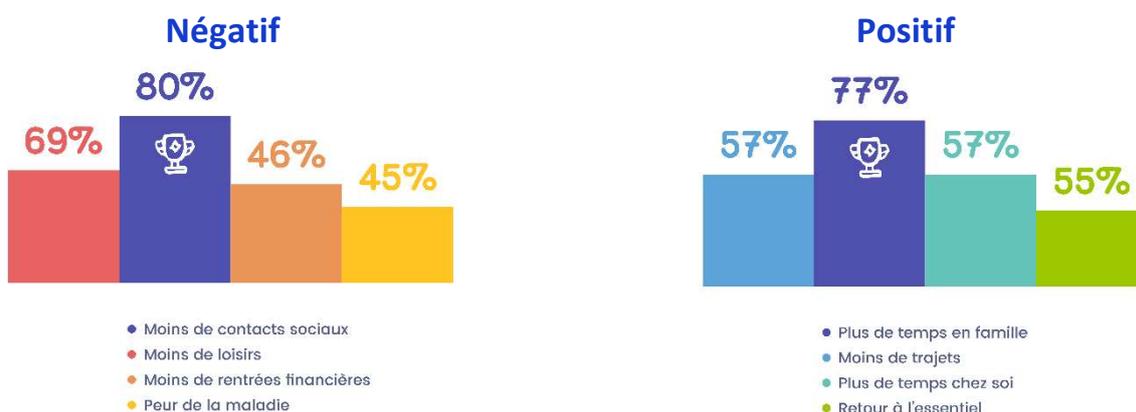
Quant aux enfants, les parents déclarent que 44% d'entre eux sont stressés, 33% sont fatigués, 31% ne se rendent pas compte de la situation et 16% sont sereins. Ces chiffres sont moins alarmants que ceux des parents mais restent toutefois assez négatifs.

Cette année a eu :



Sans surprise, 60% des familles garderont un souvenir négatif de cette année 2020. Pour 13% des familles cependant, cette année 2020 a eu un impact positif.

Comment expliquez-vous cet impact ?



Pour ceux pour qui l'année a été **négative**, c'est le manque de contacts sociaux et de loisirs qui a été le plus difficile à vivre. L'aspect financier vient en 3^{ème} position devant la peur de la maladie qui a été présente chez près d'un parent sur deux.

Pour ceux pour qui l'année a été **positive**, la raison principale est le fait d'avoir passé plus de temps en famille. Avoir moins de trajets et être plus chez soi a impacté positivement leur année. Les notions de retour à l'essentiel et de changement de mode de consommation sont aussi évoquées par un parent sur deux.

Les résultats complets :

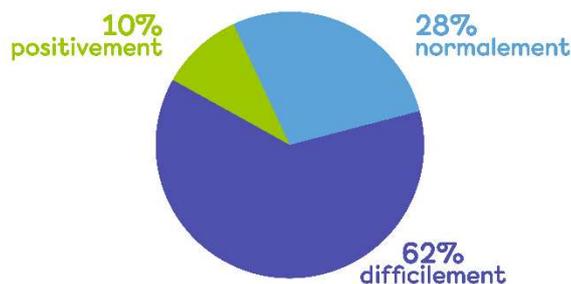
En quoi estimez-vous que cette année a été négative (plusieurs réponses possibles) ?

| | |
|---|------|
| Moins de contacts sociaux | 80 % |
| Moins de loisirs | 69 % |
| Moins de rentrées financières | 46 % |
| Peur de la maladie | 45 % |
| Difficulté à concilier la vie professionnelle et la vie familiale | 34 % |
| Vous ou un de vos proches a été touché par le Covid | 31 % |
| Moins de temps en famille | 26 % |
| Trop de travail | 18 % |
| Perte de travail | 14 % |

En quoi estimez-vous que cette année a été positive (plusieurs réponses possibles) ?

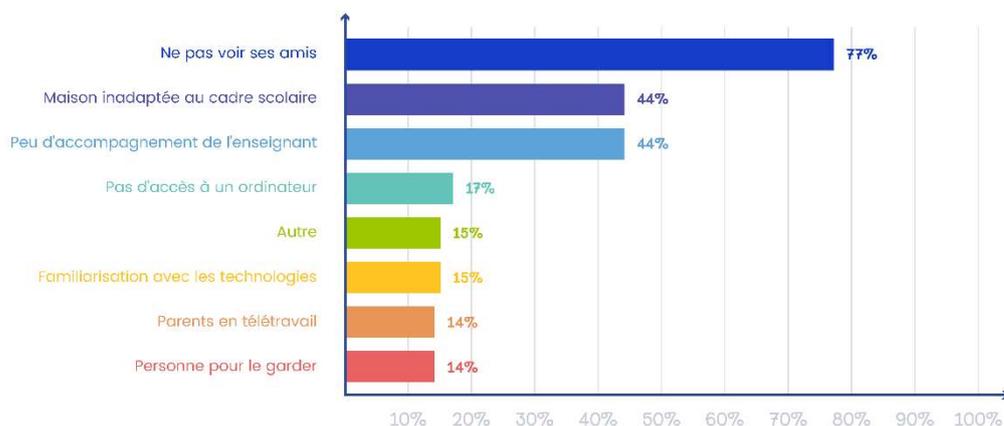
| | |
|--|------|
| Plus de temps en famille | 77 % |
| Moins de trajets/déplacements | 57 % |
| Plus de temps chez soi | 57 % |
| Retour à l'essentiel | 55 % |
| Moins de dépenses | 41 % |
| Changement du mode de consommation | 39 % |
| Meilleur équilibre vie privée/vie professionnelle | 33 % |
| Découverte de nouvelles méthodes de travail | 18 % |
| Découverte de chouettes activités/lieux près de chez soi | 18 % |

Comment votre/vos enfant(s) a-t-il/ont-ils vécu sa/leur scolarité en 2020 ?



L'impact sur la scolarité des enfants suit la tendance générale du bilan de l'année et est aussi fortement négatif. Seuls 10% des parents ont observé des points positifs dans la scolarité de leur enfant en 2020.

En quoi sa scolarité a-t-elle été difficile (plusieurs réponses possibles) ?



L'impact le plus négatif pour les enfants a été le manque de contacts sociaux avec près de 8 parents sur 10 qui soulignent cette difficulté rencontrée par leurs enfants.

Le fait que la maison ne soit pas le cadre idéal et que l'accompagnement par un professeur était nécessaire sont des causes évoquées par près d'un parent sur deux.

Et près d'un parent sur cinq dit que son enfant n'avait pas facilement accès aux outils numériques nécessaires.

Les résultats complets :

En quoi sa scolarité a-t-elle été difficile (plusieurs réponses possibles) ?

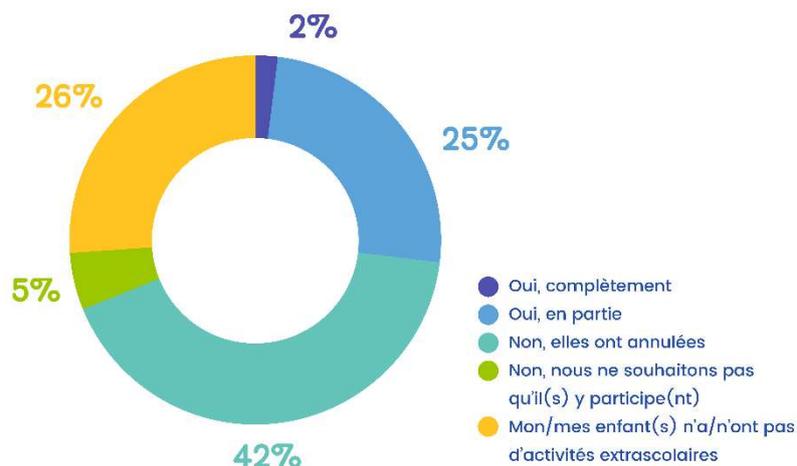
| | |
|---|------|
| Ne pas voir ses amis était difficile | 77 % |
| La maison n'était pas le cadre idéal pour apprendre | 45 % |
| Il avait du mal à suivre sans accompagnement du professeur | 44 % |
| Il n'avait pas facilement accès à un ordinateur/aux outils en ligne | 18 % |
| Autre (veuillez préciser) | 15 % |
| C'était difficile de se familiariser avec les technologies | 15 % |
| Nous étions en télétravail donc pas facile à organiser | 14 % |
| Nous n'avions personne pour les garder à la maison | 14 % |

Dans les **aspects positifs** de l'année 2020 sur la scolarité, notons que les parents trouvent que leur enfant a pu être plus autonome, passer plus de temps en famille et travailler à son rythme.

En quoi sa scolarité a-t-elle été meilleure (plusieurs réponses possibles) ?

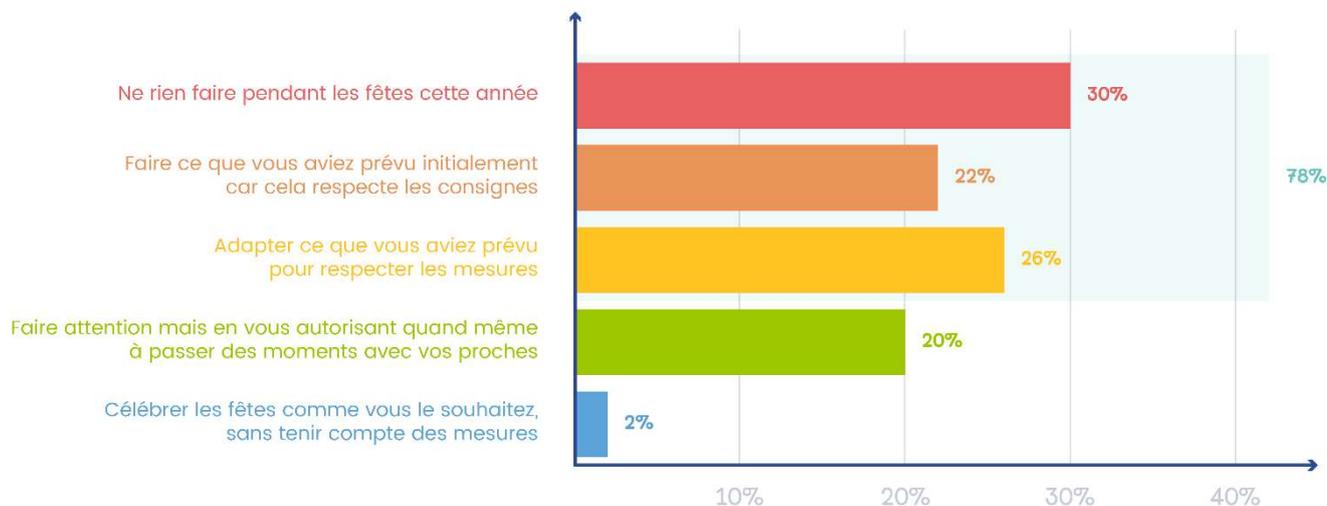
| | |
|--|------|
| Il a appris à être plus autonome | 44 % |
| Il a pu passer plus de temps en famille | 41 % |
| Il a pu travailler à son rythme | 36 % |
| Il était dans un environnement plus confortable | 32 % |
| Autre (veuillez préciser) | 18 % |
| Il a eu moins de travail | 14 % |
| Il ne se plaisait pas à l'école et était mieux à la maison | 7 % |

Votre/vos enfant(s) a-t-il/ont-ils pu poursuivre leurs activités extrascolaires/loisirs en 2020 ?



Seuls 2% des enfants ont pu continuer leurs loisirs complètement en 2020 et 25% en partie. Cet arrêt des loisirs faisait partie des raisons invoquées pour expliquer en quoi l'année avait été négative. Et cela renforce donc encore plus le manque de contacts sociaux.

Le comité de concertation a annoncé les mesures concernant les fêtes de fin d'année. Suite à cette annonce, vous pensez :

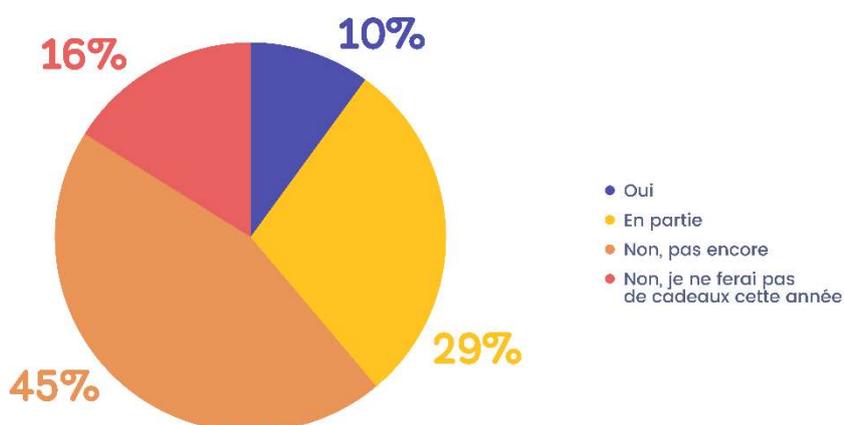


78% des familles wallonnes déclarent qu'elles vont respecter les mesures sanitaires pour les fêtes de fin d'année.

20% disent qu'ils ne vont pas les respecter au pied de la lettre mais qu'ils seront toutefois prudents et seulement 2% répondent qu'ils ne tiendront pas compte des mesures.

Sur les 78% de personnes qui déclarent qu'ils vont respecter les mesures, 52% le font parce qu'ils ne feront rien pour les fêtes de fin d'année ou parce que ce qu'ils avaient prévu respecte déjà les mesures. 26% ont changé leurs plans suite à l'annonce des mesures.

Avez-vous déjà acheté vos cadeaux de fêtes de fin d'année ?



Près de la moitié des familles wallonnes doivent encore acheter leurs cadeaux de fin d'année. Une sur dix a déjà tous ses cadeaux et 16% n'offriront pas de cadeaux cette année.

Camille.

Où avez-vous acheté la majorité de vos cadeaux de fêtes de fin d'année ?



46%

des familles qui ont déjà leurs cadeaux les ont achetés dans des **commerces indépendants** soit sur place avant le confinement (12%) soit via le système de Click & Collect mis en place pendant le confinement (34%)



28%

des familles qui ont déjà leurs cadeaux les ont commandés sur des grandes **plateformes en ligne** (Amazon, Zalando,...)



26%

des familles qui ont déjà leurs cadeaux les ont achetés en majorité dans les **grandes chaînes de magasins**, que ce soit dans les magasins avant le confinement (9%) ou en ligne (17%)

Où pensez-vous acheter la majorité de vos cadeaux de fêtes de fin d'année ?



55%

des familles qui n'ont pas encore leurs cadeaux disent qu'ils vont les acheter chez dans des **commerces indépendants** soit en allant sur place (33%) soit via le système de Click & Collect mis en place (22%)



15%

des familles qui n'ont pas encore leurs cadeaux disent qu'ils vont les acheter sur des grandes **plateformes en ligne** (Amazon, Zalando, ...)



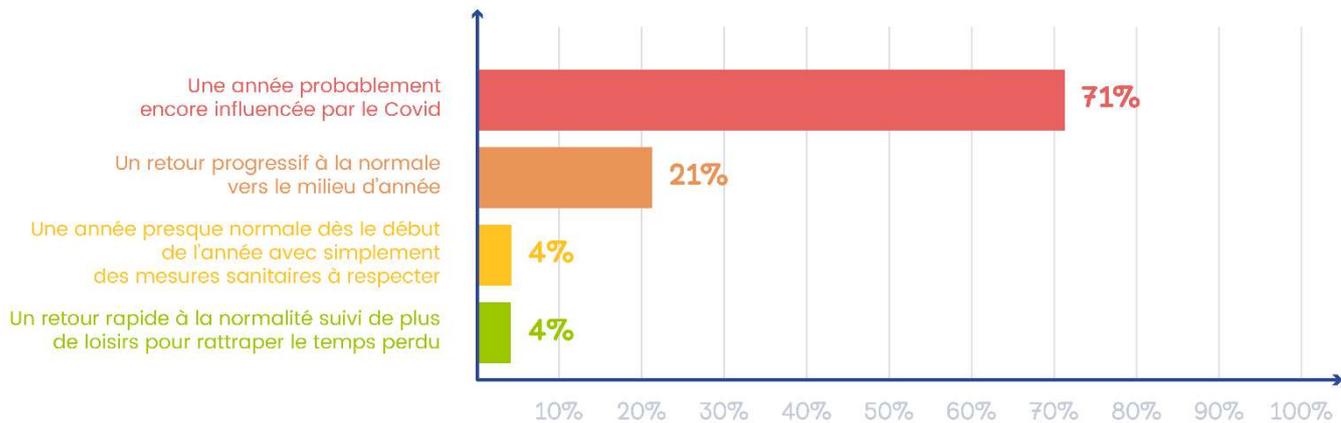
30%

des familles qui n'ont pas encore leurs cadeaux disent qu'ils vont les acheter dans les **grandes chaînes de magasins**, que ce soit dans les magasins (16%) ou en ligne (14%)

On remarque que les familles sont très sensibles au fait de faire leurs achats chez des commerçants indépendants puisque près d'un cadeau sur deux sera acheté dans ces magasins.

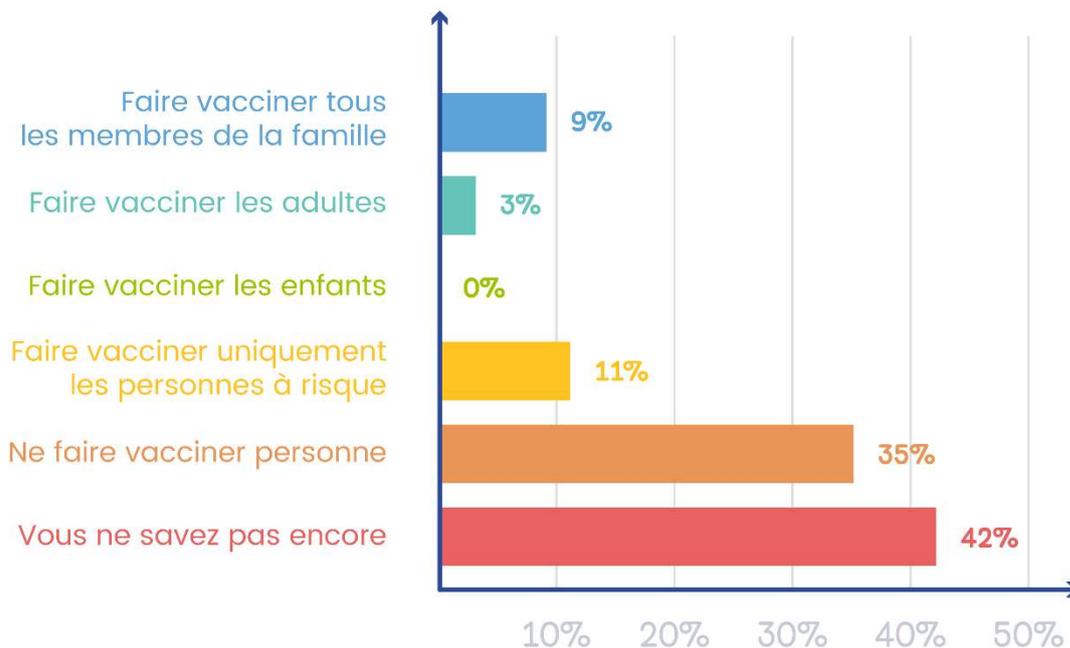
Cependant, on constate aussi que le confinement favorise l'achat en ligne puisque les achats réalisés avant la réouverture des magasins représentent près de 30% des achats sur les grandes plateformes et diminuent de moitié quand les commerces sont ouverts.

Actuellement, comment envisagez-vous l'année 2021 ?



7 familles sur 10 imaginent que toute l'année 2021 sera encore impactée par le Covid alors que 2 sur 10 envisagent une amélioration à partir du milieu de l'année. Moins de 10% envisage un retour rapide à la normalité en 2021.

Lorsque le vaccin sera disponible, vous pensez :

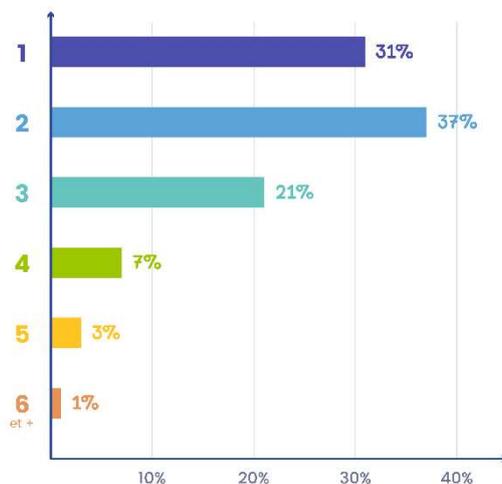


Plus d'une famille sur trois pense déjà **ne faire vacciner personne** lorsque le vaccin sera disponible alors que quatre sur dix ne savent pas.

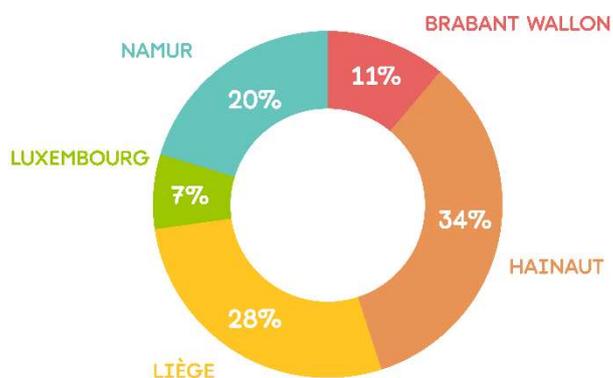
Seule une famille sur dix déclare que toute la famille sera vaccinée et une famille sur dix également pense faire vacciner les personnes à risque uniquement.

Profil des répondants

Nombre d'enfants



Province



Statut professionnel

